

Las cookies son archivos que los sitios web almacenan en el navegador para recordar información como sesiones, preferencias y actividad de navegación. En algunos casos, es recomendable eliminarlas periódicamente para proteger la privacidad o solucionar problemas de acceso.

I. Google Chrome

Eliminar cookies

1. Abrir Google Chrome.
2. Seleccionar el menú de tres puntos (:) ubicado en la esquina superior derecha.
3. Dar clic en Configuración.
4. Ingresar a Privacidad y seguridad.
5. Seleccionar Borrar datos de navegación.
6. En “Intervalo de tiempo”, elegir Todo el tiempo.
7. Marcar la opción:
 - Cookies y otros datos de sitios
8. Opcionalmente seleccionar:
 - Archivos e imágenes almacenados en caché
9. Seleccionar Borrar datos.

Bloquear cookies de terceros

1. Ir a Configuración.
2. Seleccionar Privacidad y seguridad.
3. Ingresar a Cookies de terceros.
4. Seleccionar:
 - Bloquear cookies de terceros.

II. Microsoft Edge

1. Abrir Microsoft Edge.
2. Seleccionar el menú de tres puntos (...).
3. Ingresar a Configuración.
4. Seleccionar Privacidad, búsqueda y servicios.
5. En la sección Borrar datos de exploración, seleccionar:
 - Elegir lo que se debe borrar
6. En “Intervalo de tiempo”, seleccionar:
 - Todo el tiempo
7. Marcar:
 - Cookies y otros datos del sitio
8. Opcionalmente marcar:
 - Archivos e imágenes en caché

Código:	Versión:	Fecha Emisión:	Clasificación:	Emitido por:	Aprobado por:
GUI-PCR-GDC	2	27/06/2026	Pública	Procesos y Certificaciones	Alta Dirección

9. Seleccionar Borrar ahora.

III. Mozilla Firefox

1. Abrir Mozilla Firefox.
2. Seleccionar el botón de menú (☰).
3. Ingresar a Configuración.
4. Seleccionar Privacidad y seguridad.
5. En la sección Cookies y datos del sitio, seleccionar:
 - Limpiar datos
6. Marcar:
 - Cookies y datos del sitio
7. Seleccionar Limpiar.

Configuración adicional

Firefox permite:

- Bloquear cookies de terceros.
- Configurar protección personalizada.
- Definir el tiempo de almacenamiento de cookies.

IV. Safari

1. Abrir Safari.
2. Seleccionar Safari > Preferencias.
3. Ir a la pestaña Privacidad.
4. Seleccionar:
 - Gestionar datos de sitios web
5. Elegir:
 - Eliminar todo
6. Confirmar la acción.

Bloquear cookies

En la misma sección de privacidad:

- Activar la opción:
 - Bloquear todas las cookies.

Código:	Versión:	Fecha Emisión:	Clasificación:	Emitido por:	Aprobado por:
GUI-PCR-GDC	2	27/06/2026	Pública	Procesos y Certificaciones	Alta Dirección

V. Opera

1. Abrir Opera.
2. Seleccionar el ícono de configuración.
3. Ingresar a Privacidad y seguridad.
4. Seleccionar Borrar datos de navegación.
5. Marcar:
 - Cookies y otros datos del sitio
6. Seleccionar Borrar datos.

VI. Brave

1. Abrir Brave.
2. Seleccionar el menú principal (☰).
3. Ir a Configuración.
4. Seleccionar Privacidad y seguridad.
5. Ingresar a Borrar datos de navegación.
6. Marcar:
 - Cookies y otros datos de sitios
7. Seleccionar Borrar datos.

VII. Otros Navegadores

Para navegadores distintos a los mencionados, consultar el sitio oficial de soporte técnico correspondiente.

Recomendaciones de Seguridad

- No guardar contraseñas en navegadores compartidos.
- Mantener actualizado el navegador web.
- Utilizar únicamente navegadores autorizados por la organización.
- Evitar aceptar cookies de sitios no confiables.
- Realizar limpieza periódica de datos de navegación.

Código:	Versión:	Fecha Emisión:	Clasificación:	Emitido por:	Aprobado por:
GUI-PCR-GDC	2	27/06/2026	Pública	Procesos y Certificaciones	Alta Dirección