

## Identidad y Domicilio del Responsable

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo “la Ley”), cuyas disposiciones coadyuvan con nuestro objetivo de proteger sus datos personales, Intelisis Software, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “la Empresa”), con domicilio en Av. Xola No. 535, Col. Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, México, es responsable del uso, protección y tratamiento de sus datos personales, mismos que serán tratados de manera confidencial.

## Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, las cuales son necesarias para ofertar, comercializar y brindar nuestros productos y servicios:

### Finalidades primarias

- Contacto para oferta de productos y servicios existentes y/o nuevos.
- Entendimiento de su negocio para prospección comercial.
- Contacto para oferta de capacitación sobre el uso de nuestros productos.
- Registro de información de clientes para la facturación de productos y servicios.
- Generación de evidencia de movimientos realizados mediante aplicaciones móviles.
- Atención y seguimiento de solicitudes de soporte técnico y atención a clientes.

### Finalidades secundarias

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, las cuales no son necesarias para la relación jurídica con “la Empresa”, pero nos permiten brindarle una mejor atención:

- Aplicación de encuestas y evaluaciones sobre la calidad de nuestros servicios.
- Generación de reportes estadísticos, investigaciones de mercado y análisis de segmentación comercial.
- Envío de publicidad, promociones, boletines informativos, webinars, invitaciones a eventos y novedades relacionadas con nuestros productos y servicios mediante correo electrónico u otros medios electrónicos.

Estas finalidades secundarias tienen como base de legitimación su consentimiento.

## Plazo de Negativa para el Uso de Datos Personales

Usted tendrá un plazo de 5 (cinco) días hábiles para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales respecto de las finalidades secundarias señaladas anteriormente.

<b>Código:</b>	<b>Versión:</b>	<b>Fecha Emisión:</b>	<b>Clasificación:</b>	<b>Emitido por:</b>	<b>Aprobado por:</b>
ANX-HRS-ACL	2	27/06/2026	Pública	Procesos y Certificaciones	Alta Dirección

Si usted no manifiesta su negativa dentro de dicho plazo, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades secundarias descritas, cuando así lo permita la legislación aplicable.

Sin perjuicio de lo anterior, usted podrá en cualquier momento manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales respecto de las finalidades secundarias, mediante la solicitud correspondiente **FRM-AFR-SDA Formato de Solicitud para ejercicio de derechos ARCO**, la cual puede descargar en el portal oficial de Intelisis y enviarla al correo electrónico [adeprivacidad@intelisis.com](mailto:adeprivacidad@intelisis.com).

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser motivo para negar los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad Integral, “la Empresa” podrá recabar sus datos personales y/o empresariales de distintas formas:

- Datos recabados mediante la visita del titular a nuestro sitio de internet o el uso de servicios en línea: nombre del contacto, puesto, empresa, dirección institucional, correo electrónico institucional y teléfono institucional.
- Datos recabados directamente y de forma personal del titular: nombre o razón social, nombre del contacto, teléfono, giro comercial, correo electrónico, número de cuenta bancaria e interbancaria, número de referencia, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), domicilio laboral, información fiscal y financiera, firma autógrafa, identificación oficial y puesto.
- Datos recabados de otras fuentes permitidas por la Ley, tales como directorios y bases de datos: nombre o razón social, dirección, correo electrónico y teléfono.
- Datos de ubicación geográfica derivados del uso de aplicaciones móviles de “la Empresa”, los cuales serán utilizados exclusivamente para funcionalidades operativas, de seguimiento, soporte y validación de actividades relacionadas con los servicios contratados.

### Datos Personales Sensibles

Le informamos que Intelisis Software, S.A. de C.V. no recaba ni trata datos personales sensibles para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad Integral.

En caso de que, de manera excepcional y derivado de una obligación legal, contractual o de la naturaleza de la relación jurídica con el titular, sea necesario recabar datos personales sensibles, éstos serán tratados conforme a las disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales, implementando las medidas de seguridad correspondientes y recabando previamente el consentimiento expreso del titular cuando así lo requiera la legislación aplicable.

Código:	Versión:	Fecha Emisión:	Clasificación:	Emitido por:	Aprobado por:
ANX-HRS-ACL	2	27/06/2026	Pública	Procesos y Certificaciones	Alta Dirección

## Transferencia de Datos Personales

“La Empresa” podrá transferir sus datos personales a autoridades competentes, entidades gubernamentales y/o empresas pertenecientes al mismo grupo corporativo, nacionales o extranjeras, cuando dicha transferencia sea necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias o contractuales, así como para fines administrativos internos y prestación de servicios.

Asimismo, “la Empresa” podrá realizar transferencias derivadas de requerimientos legales o solicitudes debidamente fundadas y motivadas por parte de autoridades competentes.

Las transferencias antes señaladas podrán realizarse sin requerir el consentimiento del titular, de conformidad con lo establecido en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?

**Acceso:** Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted y las condiciones de uso que les damos.

**Rectificación:** Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.

**Cancelación:** Usted puede solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestros registros o bases de datos cuando considere que los mismos no están siendo utilizados adecuadamente.

**Oposición:** Usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.

Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, ponemos a su disposición la solicitud correspondiente **FRM-AFR-SDA Formato de Solicitud para ejercicio de derechos ARCO** y el procedimiento aplicable **PES-AFR-EDA Procedimiento específico para el ejercicio de Derechos ARCO** los cuales pueden descargarse desde el portal oficial de “la Empresa”. La solicitud deberá enviarse al correo electrónico [adeprivacidad@intelisis.com](mailto:adeprivacidad@intelisis.com) conforme a las instrucciones establecidas.

Los datos de contacto del área responsable de datos personales son los siguientes:

- Domicilio: Avenida Xola No. 535, piso 11, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, México.
- Correo electrónico: [adeprivacidad@intelisis.com](mailto:adeprivacidad@intelisis.com)
- Número telefónico: (55) 5081-1212 extensión 1101

Código:	Versión:	Fecha Emisión:	Clasificación:	Emitido por:	Aprobado por:
ANX-HRS-ACL	2	27/06/2026	Pública	Procesos y Certificaciones	Alta Dirección

El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o reproducción de la información en copias u otros formatos.

### Ampliación de Plazos

“La Empresa” comunicará al titular, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud correspondiente, la determinación adoptada respecto de la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, a efecto de que, en caso de resultar procedente, la misma se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o, en su caso, de su representante legal.

Los plazos antes señalados podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando las circunstancias del caso lo justifiquen.

### Restricciones al Ejercicio de los Derechos ARCO

El ejercicio de los derechos ARCO podrá restringirse por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceras personas, en los casos y con los alcances previstos en las leyes aplicables en la materia, o bien mediante resolución de la autoridad competente debidamente fundada y motivada.

Si usted requiere mayor información sobre el ejercicio de sus derechos ARCO, podrá ingresar a nuestro sitio web: <https://www.intelisis.com/aviso-de-privacidad.html> para conocer nuestro Aviso de Privacidad Integral en el que se establecen los mecanismos y procedimientos para ello; o bien ponerse en contacto con nuestra área Responsable de Datos Personales, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del área Responsable de Datos Personales son los siguientes:

- a) Domicilio: calle Avenida Xola #535, piso 11, colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, México.
- b) Correo electrónico: [adeprivacidad@intelisis.com](mailto:adeprivacidad@intelisis.com)
- c) Número telefónico: (55) 5081-1212 extensión 1101.

### Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. No obstante, es importante considerar que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que podrían existir obligaciones legales que requieran continuar con el tratamiento de sus datos personales.

Código:	Versión:	Fecha Emisión:	Clasificación:	Emitido por:	Aprobado por:
ANX-HRS-ACL	2	27/06/2026	Pública	Procesos y Certificaciones	Alta Dirección

Asimismo, la revocación de su consentimiento para determinados fines puede implicar que no podamos continuar prestándole ciertos servicios o concluir la relación jurídica existente.

Para la revocación de su consentimiento, ponemos a su disposición la solicitud y el procedimiento correspondiente:

- ***PES-AFR-EDA Procedimiento específico para el ejercicio de Derechos ARCO***
- ***FRM-AFR-SDA Formato de Solicitud para ejercicio de derechos ARCO***

Mismos que pueden descargarse desde el portal oficial de “la Empresa”. La solicitud deberá enviarse al correo electrónico [adeprivacidad@intelisis.com](mailto:adeprivacidad@intelisis.com), conforme a las instrucciones correspondientes.

Si requiere mayor información sobre el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, podrá comunicarse con el área responsable al teléfono (55) 5081-1212 extensión 1101.

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de “la Empresa”, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente a la [Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno](#), autoridad competente en materia de protección de datos personales en México.

### Limitación del Uso o Divulgación de sus Datos Personales

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP): Usted puede inscribirse en este registro, a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de evitar el uso de sus datos personales para recibir publicidad o promociones. Para mayor información, puede consultar el portal de Internet del [Registra tu número | REPEP](#), o bien acudir personalmente a PROFECO.
- Listado de exclusión de “la Empresa”: Usted puede solicitar su inscripción en nuestro listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para las finalidades secundarias señaladas en el presente Aviso de Privacidad.

Para ello, puede comunicarse al teléfono (55) 5081-1212, extensión 1101, o enviar un correo electrónico a [adeprivacidad@intelisis.com](mailto:adeprivacidad@intelisis.com)

Código:	Versión:	Fecha Emisión:	Clasificación:	Emitido por:	Aprobado por:
ANX-HRS-ACL	2	27/06/2026	Pública	Procesos y Certificaciones	Alta Dirección

## El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestro sitio web utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo, mediante las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle una mejor experiencia de navegación y servicio.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Análisis de hábitos de navegación y uso del contenido.
- Estrategias para mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio web.

Los datos que pueden obtenerse mediante estas tecnologías son los siguientes:

- Idioma preferido por el usuario.
- Región en la que se encuentra el usuario.
- Tipo de navegador utilizado.
- Tipo de sistema operativo utilizado.
- Páginas web visitadas.
- Búsquedas realizadas.

Estas tecnologías podrán incluir herramientas propias o de terceros para fines estadísticos y analíticos.

Para conocer la forma en que puede deshabilitar estas tecnologías, consulte la **GUI-PCR-GDC Guía para desactivar uso de las Cookies**, disponible en el portal oficial de Intelisis.

## Medidas de Seguridad

“La Empresa” implementa y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, de conformidad con la legislación aplicable y las mejores prácticas en materia de seguridad de la información.

## ¿Cómo puede conocer los cambios en este Aviso de Privacidad Integral?

El presente Aviso de Privacidad Integral podrá sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, necesidades propias de los productos o servicios que ofrecemos, cambios en nuestras prácticas de privacidad, modificaciones en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre cualquier modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad Integral a través de nuestro sitio web oficial:

- <https://www.intelisis.com/aviso-de-privacidad.html>

Código:	Versión:	Fecha Emisión:	Clasificación:	Emitido por:	Aprobado por:
ANX-HRS-ACL	2	27/06/2026	Pública	Procesos y Certificaciones	Alta Dirección



**Aviso de Privacidad Integral para Clientes  
Intelisis**

ANX-HRS-ACL

Fecha de emisión:  
27/06/2026

Versión	Descripción de Cambios	Fecha	Revisor por:
2	Se realizó la revisión y actualización, incluyendo adecuaciones de formato y alineación con ISO/IEC 27001 y protección de datos personales.	27/05/2026	Procesos y Certificaciones

Código:	Versión:	Fecha Emisión:	Clasificación:	Emitido por:	Aprobado por:
ANX-HRS-ACL	2	27/06/2026	Pública	Procesos y Certificaciones	Alta Dirección