

Identidad y Domicilio del Responsable

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo “la Ley”), cuyas disposiciones coadyuvan con nuestro objetivo de proteger sus datos personales, Intelisis Software, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “la Empresa”), con domicilio en Av. Xola No. 535, Col. Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, México, es responsable del uso, protección y tratamiento de sus datos personales, mismos que serán tratados de manera confidencial.

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Establecer los contratos o acuerdos derivados de la relación (Intelisis-Socio de Negocio).
- Enviar información requerida para la prestación del producto o servicio a la empresa.
- Medio de comunicación y contacto durante la relación con la empresa.

Plazo de Negativa para el Uso de Datos Personales

Usted tendrá un plazo de 5 días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa a “la Empresa” para el uso de sus datos personales conforme a las finalidades secundarias antes descritas y den origen a la relación jurídica entre “la Empresa” y el titular.

Si usted no manifiesta su negativa dentro de dicho plazo, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades secundarias descritas, cuando así lo permita la legislación aplicable.

Sin perjuicio de lo anterior, usted podrá en cualquier momento manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales respecto de las finalidades secundarias, mediante la solicitud correspondiente **FRM-AFR-SDA Formato de Solicitud para ejercicio de derechos ARCO**, la cual puede descargar en el portal oficial de Intelisis y enviarla al correo electrónico adeprivacidad@intelisis.com.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser motivo para negar los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Código:	Versión:	Fecha Emisión:	Clasificación:	Emitido por:	Aprobado por:
ANX-HRS-ASN	2	27/06/2026	Pública	Procesos y Certificaciones	Alta Dirección

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad para Socios de Negocio, “la Empresa” podrá recabar sus datos personales a través de los contratos o acuerdos derivados de la relación (Intelisis-Socio de Negocio) gestionado internamente y llenado una vez que haya expresado su consentimiento en el presente aviso de privacidad.

- Los datos que son obtenidos personalmente del titular o directamente del titular por cualquier medio electrónico o a través de cualquier otra tecnología son: Nombre o Razón Social, R.F.C., C.U.R.P., Dirección, Datos del Contacto.

Transferencia de Datos Personales

“La Empresa” podrá transferir sus datos personales a autoridades competentes, entidades gubernamentales y/o empresas pertenecientes al mismo grupo corporativo, nacionales o extranjeras, cuando dicha transferencia sea necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias o contractuales, así como para fines administrativos internos y prestación de servicios.

Asimismo, “la Empresa” podrá realizar transferencias derivadas de requerimientos legales o solicitudes debidamente fundadas y motivadas por parte de autoridades competentes.

Las transferencias antes señaladas podrán realizarse sin requerir el consentimiento del titular, de conformidad con lo establecido en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?

Acceso: Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted y las condiciones de uso que les damos.

Rectificación: Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.

Cancelación: Usted puede solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestros registros o bases de datos cuando considere que los mismos no están siendo utilizados adecuadamente.

Código:	Versión:	Fecha Emisión:	Clasificación:	Emitido por:	Aprobado por:
ANX-HRS-ASN	2	27/06/2026	Pública	Procesos y Certificaciones	Alta Dirección

Oposición: Usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.

Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, ponemos a su disposición la solicitud correspondiente **FRM-AFR-SDA Formato de Solicitud para ejercicio de derechos ARCO** y el procedimiento aplicable **PES-AFR-EDA Procedimiento específico para el ejercicio de Derechos ARCO**, los cuales pueden descargarse desde el portal oficial de “la Empresa”. La solicitud deberá enviarse al correo electrónico adeprivacidad@intelisis.com conforme a las instrucciones establecidas.

Los datos de contacto del área responsable de datos personales son los siguientes:

- Domicilio: Avenida Xola No. 535, piso 11, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, México.
- Correo electrónico: adeprivacidad@intelisis.com
- Número telefónico: (55) 5081-1212 extensión 1101

El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o reproducción de la información en copias u otros formatos.

Ampliación de plazos

El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de 20 (veinte) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Restricciones al ejercicio de los derechos ARCO

El ejercicio de los derechos ARCO podrá restringirse por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceras personas, en los casos y con los alcances previstos en las leyes aplicables en la

Código:	Versión:	Fecha Emisión:	Clasificación:	Emitido por:	Aprobado por:
ANX-HRS-ASN	2	27/06/2026	Pública	Procesos y Certificaciones	Alta Dirección

materia, o bien mediante resolución de la autoridad competente debidamente fundada y motivada.

Si usted requiere mayor información sobre el ejercicio de sus derechos ARCO, podrá ingresar a nuestro sitio web: <https://www.intelisis.com/aviso-de-privacidad.html> para conocer nuestro Aviso de Privacidad Integral en el que se establecen los mecanismos y procedimientos para ello; o bien ponerse en contacto con nuestra área Responsable de Datos Personales, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del área Responsable de Datos Personales son los siguientes:

- a) Domicilio: calle Avenida Xola #535, piso 11, colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, México.
- b) Correo electrónico: adeprivacidad@intelisis.com
- c) Número telefónico: (55) 5081-1212 extensión 1101.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. No obstante, es importante considerar que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que podrían existir obligaciones legales que requieran continuar con el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, la revocación de su consentimiento para determinados fines puede implicar que no podamos continuar prestándole ciertos servicios o concluir la relación jurídica existente.

Para la revocación de su consentimiento, ponemos a su disposición la solicitud y el procedimiento correspondiente:

- ***PES-AFR-EDA Procedimiento específico para el ejercicio de Derechos ARCO***
- ***FRM-AFR-SDA Formato de Solicitud para ejercicio de derechos ARCO***

Mismos que pueden descargarse desde el portal oficial de “la Empresa”. La solicitud deberá enviarse al correo electrónico adeprivacidad@intelisis.com conforme a las instrucciones correspondientes.

Código:	Versión:	Fecha Emisión:	Clasificación:	Emitido por:	Aprobado por:
ANX-HRS-ASN	2	27/06/2026	Pública	Procesos y Certificaciones	Alta Dirección

Si requiere mayor información sobre el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, podrá comunicarse con el área responsable al teléfono (55) 5081-1212 extensión 1101.

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de “la Empresa”, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente a la [Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno](#), autoridad competente en materia de protección de datos personales en México.

Limitación de uso de sus datos personales

- Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio: Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet del REPEP de PROFECO ingresando a https://repep.profeco.gob.mx/registrar_telefono.jsp, o bien acudir personalmente a PROFECO.
- Su registro en el listado de exclusión de “la Empresa” a fin de que sus datos personales no sean tratados por nuestra parte para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad. Para mayor información llamar al número telefónico (55) 50811212 Ext. 1322 y 1362 o bien, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección adeprivacidad@intelisis.com

Medidas de Seguridad

“La Empresa” implementa y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, de conformidad con la legislación aplicable y las mejores prácticas en materia de seguridad de la información.

Código:	Versión:	Fecha Emisión:	Clasificación:	Emitido por:	Aprobado por:
ANX-HRS-ASN	2	27/06/2026	Pública	Procesos y Certificaciones	Alta Dirección

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad para Socios de Negocio puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios o actualizaciones que pueda sufrir el presente aviso de privacidad integral de conformidad con lo previsto en la LFPDPPP, a través de correo electrónico.

Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

Código:	Versión:	Fecha Emisión:	Clasificación:	Emitido por:	Aprobado por:
ANX-HRS-ASN	2	27/06/2026	Pública	Procesos y Certificaciones	Alta Dirección



Aviso de Privacidad Integral Socios de negocio

ANX-PCR-ASN

Fecha de emisión:
15/08/2024

Versión	Descripción de Cambios	Fecha	Revisor por:
2	Se realizó la revisión y actualización, incluyendo adecuaciones de formato y alineación con ISO/IEC 27001 y protección de datos personales.	27/05/2026	Procesos y Certificaciones

Código:	Versión:	Fecha Emisión:	Clasificación:	Emitido por:	Aprobado por:
ANX-HRS-ASN	2	27/06/2026	Pública	Procesos y Certificaciones	Alta Dirección